

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente ci-dessous vous permettront de connaître précisément nos positions administratives respectives chaque fois que vous visitez notre site et achetez chez nous.

Les articles proposés

Tous nos articles sont décrits le plus fidèlement possible. Les prix indiqués incluent la TVA. Ils sont valables le jour de consultation du site.

Les produits proposés sur le site ou dans les catalogues et dépliants sont fournis dans la limite des stocks disponibles. Si un article est épuisé vous en serez informé dans les plus brefs délais et vous pourrez annuler votre commande si vous le souhaitez.

Contrat

Un contrat est valide lorsque nous recevons votre confirmation de commande ou votre bon de commande dûment complété.

La validité du contrat peut être remise en cause lorsque votre bon de commande est incomplet ou incorrect ou en cas de non paiement de livraisons précédentes.

Le retour de colis

Vous avez la possibilité de nous retourner votre colis dans les 8 jours qui suivent la livraison. Nous vous rembourserons dès que nous recevrons l'article retourné. Nous vous demandons de nous le renvoyer dans l'emballage d'origine afin d'éviter toutes dégradations lors du transport. Les frais d'envoi encourus pour retourner le(s) article(s) seront à votre charge. Par ailleurs, si l'article reçu ne correspond pas à l'article commandé, veuillez nous le retourner. Nous vous rembourserons votre commande ainsi que les frais d'envoi dès que vous nous retournerez l'article.

La livraison

L'article sera livré à l'adresse que vous nous aurez indiquée lors de votre commande. La charge des risques de dommage ou de perte incombe à GEDA, mais ce uniquement jusqu'à l'envoi de la commande au client.

Le délai de livraison est mentionné sur la page de votre commande. GEDA met tout en œuvre pour tenir les délais de livraison. Ces délais ne sont mentionnés qu'à titre d'information et nous ne sommes pas responsables des retards éventuels.

Nous appliquons les tarifs suivants sur notre boutique, [http://boutique.boutique-
puisaye.com](http://boutique.boutique-puisaye.com) :

France métropolitaine et pays d'Europe :

- 5 euros TTC pour un **montant inférieur ou égal à 17 euros TTC.**
- 7 euros TTC pour un **montant supérieur ou égal à 19 euros TTC.**
- **A partir de 100 euros TTC d'achat, les frais d'envois sont gratuits.**

Pour les catalogues de vente aux enchères vendus à l'unité les frais d'envois sont gratuits.

Reste du monde : 10 euros TTC par commande.

Le mode de paiement

Votre règlement doit être envoyé après avoir passé votre commande et adressé au siège d'exploitation de GEDA. Votre commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque, mandat cash, virement international ou paiement CB. Passé une semaine, votre commande ne sera plus prioritaire.

Afin de faciliter votre paiement un certain nombre d'informations vous seront demandées ou données et un numéro de commande attribué. Nous vous conseillons d'imprimer ces informations ou de les relever par écrit.

Le paiement par chèque

Vous devez nous envoyer votre chèque à l'adresse suivante :

**Editions GEDA
99 avenue de Rebais
77260 LA FERTE-SOUS-JOUARRE**

Votre chèque doit :

- Etre libellé à l'ordre de GEDA
- Etre établi en euro
- Comporter votre numéro de commande au dos

Le paiement sécurisé par carte bancaire

Vous pouvez régler par carte bancaire. Notre service de paiement sécurisé est assuré par Cybermut, le service de paiement par carte bancaire sur Internet du Crédit Mutuel. Cette solution garantit la confidentialité de vos coordonnées bancaires grâce au cryptage SSL. (Numéro à 16 chiffres de votre carte bancaire, nom de votre banque et date d'expiration de votre carte).

La saisie s'effectue directement sur le site de la banque, cela signifie que nous n'avons pas connaissance des informations concernant votre carte bancaire.

Cartes bancaires acceptées :

- Cartes bancaires nationales françaises
- Cartes EuroCard / MasterCard / Visa acceptées en France
- Cartes émises dans le cadre de réseaux étrangers ou internationaux, homologuées par le GIE CB et dont l'accepteur peut obtenir les signes de reconnaissance auprès de la banque.

Devises acceptées : l'euro

Une fois votre transaction effectuée, vous recevrez un mail de confirmation de paiement et d'enregistrement de votre commande. Un lien sur le site du Crédit Mutuel vous permettra de retourner sur notre site Internet <http://www.boutique.boutique-puisaye.com>.

Le respect de la vie privée

Toutes les données que vous nous communiquez sont personnelles et ne seront pas divulguées à un tiers. Nous recueillons vos informations personnelles pour traiter vos commandes le plus rapidement possible. Ces informations serviront également à vous proposer des services personnalisés qui tiendront compte de vos goûts et préférences.

Nous vous donnerons toujours la possibilité de nous informer de votre désir de ne pas recevoir ces informations. Lorsque vous achetez un article, nous vous demandons de nous fournir les informations suivantes :

- votre adresse de courrier électronique
- votre nom et prénom
- le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre*
- votre adresse d'expédition et de facturation

* renseignement facultatif

Modifier vos données personnelles

Il vous suffit de nous envoyer un mail à info@puisaye.com, ou vous indiquerez votre ancienne adresse et votre nouvelle adresse. Ces informations seront prises en compte par nos services.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification des données vous concernant.

Vous pouvez être informés de nos offres par e-mail, par téléphone ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous écrire par mail à info@puisaye.com ou par courrier à :

**Editions GEDA
Service clients
99 rue de Rebais
77260 LA FERTE-SOUS-JOUARRE.**

Nous contacter

- **par courrier électronique** : n'hésitez pas à nous contacter pour toutes questions, commentaires ou informations complémentaires sur nos services à l'adresse suivante :

info@puisaye.com

- **par téléphone** : de 9h00 à 18h00 au **03 86 55 76 82**
- **par fax** : envoyez-nous un message au **03 86 55 99 44**
- **par courrier** :

**Editions GEDA
99 avenue de Rebais
77260 LA FERTE-SOUS-JOUARRE**